CARTA CONDIZIONI GENERALI di ADESIONE ed UTILIZZO

1. Oggetto

   La carta fedeltà di Novax s.p.a. (di seguito "Carta Fedeltà") ideata e gestita da Novax s.p.a. P.Iva 01954390025, con sede legale in Torino (TO), corso Massimo d'Azeglio 30, (qui di seguito "Brikò") da diritto ai clienti che decideranno di sottoscrivere la Carta Fedeltà (di seguito "Clienti") di ricevere una carta identificativa (di seguito "Carta") per fruire dei servizi e di una serie di facilitazioni e vantaggi, meglio descritti al successivo art.5, connessi all'acquisto dei prodotti in vendita presso il punto vendita Brikò di Moncrivello.

2. Condizioni e modalità di adesione

   2.1 Possono sottoscrivere gratuitamente la Carta Fedeltà tutti i Clienti persone fisiche, in possesso di un indirizzo email, che hanno compiuto i 18 anni di età. Ogni Cliente potrà richiedere una sola Carta Fedeltà. La Carta Fedeltà non è cedibile a terzi.
   2.2 Il Cliente, che ha sottoscritto la Carta Fedeltà (di seguito il "Titolare") garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

3. Validità della Carta Fedeltà

   3.1 La Carta Fedeltà avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione ed ha una durata illimitata nel tempo. Le promozioni e le eventuali operazioni a premi che Brikò intenderà promuovere a favore dei Titolari avranno la durata di volta in volta indicata.

4. Condizioni di Utilizzo

   4.1 La Carta Fedeltà è nominativa, di proprietà di "Brikò" potrebbe essere munita anche di banda magnetica. Può essere utilizzata, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare; la Carta Fedeltà riporta sul fronte, il marchio "Brikò, sul retro il codice a barre identificativo della Carta Fedeltà. Potranno essere inoltre presenti sia sul fronte che sul retro eventuali altri marchi e/o codici.
   4.2 La Carta Fedeltà non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i negozi "Brikò".
   4.3 Si potrà accedere ai vantaggi riservati al Titolare presentando la Carta al momento del pagamento della spesa.

5. Vantaggi riservati ai titolari

   5.1 Ai Titolari della Carta Fedeltà sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari della Carta Fedeltà, o direttamente, ove sia stato espresso il consenso ai sensi della lettera "C" dell'informativa privacy.

6. Modifiche alle condizioni generali di adesione

   6.1 Modifiche alle condizioni generali di adesione ed utilizzo Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati personali preventivamente indicati recandosi presso il punto vendita.
   6.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di parziale utilizzo. Ciascun Titolare può sottoscrivere esclusivamente una sola Carta Fedeltà Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni

intestate allo stesso Titolare, “Brikò” provvederà a tenere attiva e valida un’unica Carta Fedeltà annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.
6.3 Le presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo potranno essere in ogni momento modificate e/o integrate da parte di Brikò e saranno considerate conosciute e accettate dal Titolare 8 gg. dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.brikomoncrivello.it nella sezione dedicata a alla Carta Fedeltà. È in ogni caso facoltà di Brikò prorogare la validità o viceversa revocare la validità delle presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo in qualunque momento e per qualsiasi motivo.
6.4 Brikò si riserva il diritto di modificare, sospendere, revocare od interrompere, a propria discrezione ed in ogni momento, anche senza preavviso, le Carte Fedeltà ovvero i vantaggi riservati ai Titolari.

7. Furto o Smarrimento

7.1 Nel caso di furto o smarrimento della Carta Fedeltà è opportuno richiedere subito il blocco della Carta Fedeltà presso il punto vendita, a mezzo di richiesta scritta e l’emissione gratuita di una nuova Carta Fedeltà. “Brikò” non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Brikò provvederà immediatamente al blocco della Carta Fedeltà, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente una nuova Carta Fedeltà, con mantenimento dei vantaggi precedentemente maturati.

8. Recesso

8.1 Ciascun Titolare può recedere in qualsiasi momento inviando esclusivamente una e-mail a info@brikonovax.com e restituendo la Carta Fedeltà. A far data dalla ricezione, da parte di Brikò, della richiesta di recesso tutti i vantaggi riservati ai Titolari della Carta Fedeltà e non utilizzati andranno persi.

9. Esclusioni di responsabilità

9.1”Brikò” non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e vantaggi fruibili con la Carta nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di ”Brikò”, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione della Carta; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all’erogazione dei singoli servizi, vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a ”Brikò”.

10. Trattamento dei dati personali

10.1 I dati personali sono trattati da Briko’ conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 679/2016 “GDPR”, come espressamente specificato nell’Informativa Privacy resa al momento dell’adesione.

11. Legge applicabile

11.1 In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo alla Carta Fedeltà saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiane.

REGOLAMENTO “Carta fedeltà”
La Società Novax s.p.a. con sede legale in corso Massimo d’Azeglio 30, 10125 Torino (TO)- Si rivolge ai Clienti del punto vendita Brikò con una nuova promozione.

PARTECIPANTI Consumatori/Clienti (di seguito “Cliente/i”) del punto vendita Brikò coinvolti che, nel corso del periodo promozionale, richiederanno ed utilizzeranno la “Carta Fedeltà Brikò”, (Tessera Fedeltà che viene rilasciata gratuitamente a tutti coloro che si registrano.

PERIODO DI VALIDITA’ Erogazione / Raccolta punti: dal 01/02/2025 al 31/12/2025

CONDIZIONI GENERALI Possono partecipare alla promozione denominata “FEDELTA’ BRIKO’” (di seguito l’ “Operazione”) tutti i Clienti che, nel corso del periodo di validità, richiederanno ed utilizzeranno la “Carta Fedeltà Brikò” (di seguito “Carta”)

FUNZIONAMENTO DELL’OPERAZIONE Durante il periodo promozionale, tutti i partecipanti che effettueranno acquisti nel punto vendita Brikò e che esporranno il relativo materiale promozionale, presentando alla cassa la propria “Carta” al momento del pagamento dei propri acquisti, acquisiranno 1 punto elettronico per ogni Euro di spesa effettuata, punti che saranno direttamente accreditati sulla “Carta”. In caso di reso totale e/o parziale dei prodotti acquistati, verranno automaticamente detratti i relativi punti in precedenza accumulati. I punti saranno caricati al netto di qualsiasi sconto applicato, e corrisponderanno esattamente all’esborso finanziario del cliente. I clienti potranno ricevere punti aggiuntivi partecipando a particolari attività specificate nel punto vendita, comunque con le modalità che saranno di volta in volta comunicate direttamente sul sito e/o in loco. I punti saranno erogati, ovvero potranno essere raccolti, sino al 31/12/2025. Tutti i punti non utilizzati alla data del 31/01/2026 verranno eliminati e non sarà più possibile recuperarli.

PREMI E UTILIZZO DEI PUNTI In base ai punti cumulati sulla propria “Carta”, ogni cliente avrà diritto a richiedere/ricevere in premio vantaggi/sconti come da dettagli di seguito, suddivisi in tre tipologie: sconti, coupon e ingresso a club che danno accesso a privilegi ed ulteriori sconti.

SCONTI
• al raggiungimento di 250 punti = sconto di 5€ su una spesa minima di 30€ sugli acquisti effettuati dal Cliente in una particolare giornata (unico scontrino)
• al raggiungimento di 500 punti = sconto di 10€ su una spesa minima di 50€ sugli acquisti effettuati dal Cliente in una particolare giornata (unico scontrino)
• al raggiungimento di 2000 punti = sconto di 40€ su una spesa minima di 160€ sugli acquisti effettuati dal Cliente in una particolare giornata (unico scontrino)
Gli sconti dovranno essere richiesti ed utilizzati da ogni Cliente presso il punto vendita Brikò, al raggiungimento della soglia ma comunque entro il 31/01/2026. Ogni Cliente dovrà richiedere ed utilizzare il proprio premio in una giornata a sua scelta (comunque entro il 31/01/2026), previa presentazione della propria “Carta” in corso di validità alla cassa del punto vendita. Al momento dell’utilizzo del premio (vantaggio/sconto), il punteggio presente sulla “Carta” verrà decurtato dei punti utilizzati per lo sconto stesso, (In caso di reso dei prodotti sia parziale che totale lo stesso non

verrà riaccreditato sul conto della carta del Partecipante) mentre i punti relativi alla spesa scontata verranno caricati sulla "Carta" con riferimento all'importo effettivamente pagato, al netto dello sconto.
Inoltre i premi non possono essere utilizzati sulle seguenti categorie prodotto:
,- Servizi di Noleggio, Posa, Sopralluogo, Consegna a Domicilio, Ristrutturazione Bagno o comunque qualsiasi servizio connesso alla vendita di prodotti.
I Punti cumulati nel periodo promozionale sono strettamente personali.
I Premi possono essere richiesti solo dal titolare della Carta e del Conto.

COUPON

Coupon viene inteso come la possibilità di utilizzare i punti accumulati per avere accesso a omaggi specifici, sconti generici o relativi a specifici prodotti, servizi. L'offerta di possibilità sarà variabile in corso d'anno e consultabile sul sito www.brikomoncrivello.it oppure presso il punto vendita. Il cliente che intende avvalersi di un coupon dovrà fornire la propria carta fedeltà al momento dell'acquisto, ed una volta ottenuto il vantaggio o lo sconto specifico i punti verranno decurtati dal saldo della carta fedeltà. Su ogni opzione aperta in corso d'anno saranno specificate date di validità, condizioni di adesione ed eventuali limitazioni.

ACCESSO A CLUB "4000" E CLUB "2000"

Ai clienti che raggiungeranno, durante il periodo di validità dell'operazione, la soglia di 4000 o 2000 punti verranno riservati degli specifici vantaggi come da sezione seguente. L'accesso a qualsiasi club è da intendersi automaticamente avvenuto al raggiungimento della soglia indicata di punti nel periodo di validità dell'operazione, e sarà effettivo a partire da tutti gli acquisti successivi a quello necessario per raggiungere la soglia. Una volta ottenuto, lo status di appartenenza al club sarà valido fino al termine dell'operazione al 31/12/2025. I punti caricati sulla carta fedeltà resteranno disponibili per essere spesi in sconti e/o coupon. L'upgrade dall'uno all'altro club avverrà automaticamente al raggiungimento della soglia successiva di punti.

CLUB 2000

L'accesso avviene successivamente al raggiungimento della soglia di 2000 punti sulla carta fedeltà e da diritto a :

- Tempo di reso esteso a 2 mesi dall'acquisto
- +10% di punti accumulati sugli acquisti successivi al raggiungimento della soglia di 2000 punti.
- Sconto 25% sulle consegne a domicilio a partire dal listino applicato dal punto vendita, che potrà subire variazioni in qualsiasi momento in corso d'anno. Saranno sempre esclusi dallo sconto i servizi di facchinaggio, consegna lontana dal mezzo o consegna ai piani, che se richiesti saranno comunque tariffati al prezzo corrente.
- Le agevolazioni saranno accessibili solo alla presentazione della carta fedeltà al momento dell'acquisto
- Sarà possibile, per qualsiasi possessore di carta fedeltà, acquistare lo status di appartenenza al club "2000" al prezzo di €59,90. In caso di acquisto, il cliente riceverà immediatamente lo status e le agevolazioni connesse. Il prodotto non prevede diritto di reso.

CLUB 4000

L'accesso avviene successivamente al raggiungimento della soglia di 4000 punti sulla carta fedeltà e da diritto a :

- Tempo di reso esteso a 6 mesi
- +25% di punti accumulati sugli acquisti successivi al raggiungimento della soglia di 4000 punti.
- Sconto 100% sulle consegne a domicilio a partire dal listino applicato dal punto vendita, che potrà subire variazioni in qualsiasi momento in corso d'anno, a condizione che il prezzo di listino della

specifica consegna richiesta sia minore o uguale a €50. Se maggiore, lo sconto applicato sarà del 70%. L'appartenenza al club 4000 da diritto ad un massimo di 12 consegne nel periodo di validità indicato e per qualsiasi consegna ottenuta a prezzo scontato Brikò si riserverà la facoltà di organizzarla compatibilmente alle esigenze operative, in una finestra temporale di 15gg attorno alle preferenze espresse dal cliente. Saranno sempre esclusi dallo sconto i servizi di facchinaggio, consegna lontana dal mezzo o consegna ai piani, che se richiesti saranno comunque tariffati al prezzo corrente. Il servizio di consegna omaggio / a prezzo agevolato è accessibile per il solo indirizzo riportato nell'anagrafica della fidelity card. Qualsiasi eccezione sarà valutata da Novax s.p.a., che si riserva di rifiutare il servizio in caso di utilizzo in associazione di più utenti.

- Servizio di muletto su elettroutensili o macchine da giardino in assistenza, ovvero nel caso in cui un prodotto o macchinario acquistato presso Brikò successivamente al 01/01/2022 debba essere mandato ad un centro assistenza per riparazione, il cliente avrà diritto a ricevere gratuitamente in sostituzione per il periodo un muletto in grado di svolgere le stesse prestazioni della macchina in assistenza (o simili). L'organizzazione del servizio muletto è soggetta a verifica di disponibilità presso il punto vendita ed è facoltà di Brikò avvalersi di un fornitore esterno per erogare il servizio. Il servizio potrà non essere erogato in caso di impossibilità a reperire il macchinario.
- Personal shopper a disposizione del cliente, se richiesto con almeno 24h di preavviso, richiesto per essere certi di fornire al cliente le competenze necessarie per adempiere alle richieste di acquisto. L'assistente resterà a disposizione del cliente per tutta la sua permanenza nel punto vendita o comunque fino a quando ritenuto necessario.
- Sarà possibile, per qualsiasi possessore di carta fedeltà, acquistare lo status di appartenenza al club "4000" al prezzo di €159,90. In caso di acquisto, il cliente riceverà immediatamente lo status e le agevolazioni connesse. Il prodotto non prevede diritto di reso.

LISTINO ATTUALMENTE IN VIGORE SU SERVIZI DI CONSEGNA A DOMICILIO

Servizio	Descrizione	costo
S000TTT90001	TRASPORTO PELLETS / LEGNA FINO A KM.30	25
TRASPORTOEXTRA	SUPPLEMENTO TRASPORTO	20
TRASPORTOKM15	CONTRIBUTO TRASPORTO ENTRO 15 KM	25
TRASPORTOKM30	CONTRIBUTO TRASPORTO ENTRO 30 KM	50
TRASPORTOKM80	CONTRIBUTO TRASPORTO ENTRO 80 KM	80

DONAZIONE PUNTI

Sarà possibile, per ogni cliente possessore di fidelity card, donare i punti cumulati in beneficienza ad associazioni locali selezionate da Briko' e presentate in fase di gestione dei punti accumulati, dal 1 gennaio 2026 al 31 gennaio 2026. Briko' si impegna a raddoppiare i punti donati. Gli importi delle donazioni saranno calcolati sulla base del valore reale di restituzione, con rapporto di 1:100. (Es. 1000 punti donati: valore reale di restituzione = 10 Euro, importo raddoppiato da Briko = 20 Euro.

Moncrivello, 15 novembre 2024